

Lieber Kunde!

Mit 1. Juli 2021 ist der Zollfreibetrag für Warensendungen aus Drittländern (Schweiz, England usw.) in die EU, also zu uns nach Österreich gefallen. Dadurch kann es hier in der Übergangszeit zu Verwirrungen und Zollfehler kommen.

WICHTIG: Sie haben keine Ware gekauft, sondern eine Dienstleistung. Das Testset, welches Sie hiermit erhalten, ist in unserem Besitz und geht durch den Kauf der Dienstleistung nicht in Ihren Besitz über.

Bitte beachten Sie nachfolgende Punkte, um hier nicht eine fälschliche Verzollung auszulösen:

- Sie haben lediglich unsere Dienstleistung bezahlt, **NICHT** die Bürstchen.
- Die Bürstchen sind kostenlos und stellen daher keine Ware im steuerrechtlichen Sinn dar.
- Auch gehen diese nicht in Ihren Besitz über, sondern gehören nach wie vor FERAGEN.
- Sie haben also keine Ware im Onlineshop bei uns bestellt und bezahlt, sondern eine Dienstleistung. Damit wir diese Dienstleistung in Österreich in unserem Labor in Salzburg durchführen können, senden Sie uns nun die Unterlagen und eben den Probenträger zurück.

Sollten Sie daher beim Rückversand gefragt werden, was Sie genau versenden, geben Sie an, dass Sie einen kostenlosen Probenträger und Unterlagen an unser Labor in Salzburg senden.

WICHTIG:

**Sie haben keine Ware im Internet oder in unserem Onlineshop gekauft.
Sie haben im Onlineshop die Dienstleistung bezahlt, welche dann in Österreich durchgeführt wird.
Auch wir haben von Ihnen nichts gekauft.**

Ansonsten kann es passieren, dass Zoll und Portogebühren von mindestens 35,00 € oder auch höher anfallen, welche von uns aber nicht übernommen werden können und wir Ihnen somit in Rechnung stellen müssen.

Im Zweifel zeigen Sie dieses Schreiben den Postbeamten bzw. legen es der Sendung bei.

Sie haben noch Fragen oder Anregungen, dann erreichen Sie unseren Kundendienst unter support@feragen.at Senden Sie uns Ihre Telefonnummer und wir rufen Sie schnellstmöglich zurück.

Alternativ können Sie auch unseren Kundendienst direkt unter +43 662 / 43 93 83 anrufen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr FERAGEN Support Team



Michael Geretschläger



Dear Client!

As of 01 July 2021, the customs duty exemption for shipments of goods from outside of the EU (Switzerland, England, etc.) in to the EU & specifically to us in Austria, has been abolished. This can lead to confusion, customs errors and delays during the transportation period.

IMPORTANT: You have not bought a product, but a service. The test equipment that you have purchased is our property and does not become your property by purchasing the service. Please pay attention to the following points to avoid issues and delays with customs:

- You have only paid for our service, NOT the swabs/brushes.
- The swabs/brushes are free of charge and therefore not classified as goods from a tax perspective.
- The swabs/brushes do not become your property, but remain the property of FERAGEN.
- You have not ordered and paid for goods in our online store, but for a service. In order for us to be able to provide this service at our laboratory in Salzburg, Austria, you have to send us the documents and the sample.

When returning the sample, please specify, if asked, exactly what you are sending. Please indicate that you are sending send a free sample and documentation to our laboratory in Salzburg, Austria.

IMPORTANT!

**You have not purchased any goods on our website or from our online store.
You have ordered a service, which is then provided in Austria.
Also, we have not purchased any goods from you.**

If this procedure is not followed correctly, customs and postage costs of at least 35.00 € or even higher may arise, which would have to be paid by you, our partner as the sender of the sample.

If you have doubts, please show this letter to the postal clerk or enclose it with the shipment. If you have any additional questions or suggestions, please contact our customer service department at support@feragen.at

If you would like to discuss this subject, please provide your contact number and we will call you to address any questions you may have. Alternatively, you can call our customer service department directly on +43 662 / 43 93 83.

With kind regards
Your FERAGEN Support Team



Michael Geretschläger



DEAR INTERNATIONAL FERAGEN CUSTOMER:

PLEASE INCLUDE THIS SHEET WHEN SENDING
DOG and/or CAT DNA SAMPLE(S) TO FERAGEN

FOR INTERNATIONAL CUSTOMS

The enclosed DNA sample(s) are canine and/or feline only.

They contain no media.

They contain no equine, ruminant, swine or avian species.

**These canines and/or felines have not been inoculated with
or exposed to any infectious agents.**

Lieber internationaler FERAGEN-Kunde:

BITTE LEGEN SIE DIESES SCHREIBEN BEI,
WENN SIE IHRE HUNDE- ODER KATZENPROBEN AN FERAGEN VERSENDEN.

FÜR DEN ZOLL

Die beiliegende(n) Probe(n) stammt/stammen ausschließlich von Hunden oder Katzen.

Zum Probenmaterial sind keine zusätzlichen Medien enthalten.

Das Probenmaterial stammt nicht von Pferden, Wiederkäuern, Schweinen oder Vögeln.

**Die Hunde und/oder Katzen wurden mit keinen infektiösen Stoffen geimpft
oder solchen Stoffen ausgesetzt.**

